

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre Le Refuge du Cordonnier, Entreprise Individuelle immatriculée à la Chambre des Commerces et de l'Artisanat sous le numéro de SIREN 931 294 011 dont le siège social est situé au 42 Avenue de Lyon 01110 Plateau d'Hauteville, dénommé ci-après « le vendeur » et ses clients consommateurs au sens du code du commerce, dénommés ci-après « le client », passant commande par correspondance via les documents présents sur le site « lerefugeducordonnier.fr » ou directement en boutique.

En passant commande, le client accepte ces conditions sans réserve.

2. Services proposés

Le vendeur propose au client l'achat de produits d'entretien, des prestations de réparation de chaussures ou d'article de maroquinerie, et l'achat de maroquineries fabriquées par ses soins, en boutique. Le vendeur propose au client des prestations de réparation en correspondance via son site internet cité plus haut. Le vendeur propose également une prestation de reproduction de clés ou la gravure de plaque de boîte aux lettres ne pouvant être réalisées qu'en boutique.

3. Dépôt des articles à réparer

Les articles à réparer peuvent être amenés directement en boutique par le client, ou pour les chaussons d'escalade peuvent être envoyés via la poste. Le vendeur ne saurait être tenu responsable d'éventuel dégât, vol, ou perte survenu lors de l'acheminement de ces articles.

4. Commande et paiement

Pour les commandes à distance, aucun travail ne sera effectué avant réception de paiement.

Pour les commandes passées directement en boutique, le client s'engage à payer au moment de la commande, ou lors de la récupération de ses articles.

Les tarifs pour les commandes à distance sont clairement identifiés sur le site internet.

Les tarifs pour les commandes en boutiques sont validés entre le vendeur et le client au moment de la présentation des articles.

Tous les tarifs sont indiqués toutes taxes comprises (TTC)

5. Garanties

Satisfaction : Si le client n'est pas satisfait de la réparation, il doit nous contacter dans les 7 jours suivant la réception pour que nous puissions résoudre le problème.

6. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation, sous réserve que les chaussons ne soient pas déjà pris en charge pour réparation.

7. Protection des données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci. Le Vendeur s'engage à ne pas divulguer ces informations à des tiers et à respecter la réglementation sur la protection des données.

Toutefois en cas de paiement par lien via le service UpToPay, certaines informations sont nécessairement transmises au prestataire bancaire.

8. Litiges

En cas de litige le client peut contacter le service client du Refuge du Cordonnier. À défaut de résolution amiable, le litige sera soumis au médiateur.

9. Modifications des CGV

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente. Les modifications seront applicables dès leur publication sur le site.